

Algemene Voorwaarden

inclusief Verwerkersovereenkomst (bijlage)

Finovatec Finance • Hermelijnsingel 91, 4105 VK Culemborg • KvK 98376268 • finovatec.com

Versie 1.0 • [datum] • geldig tot herziening

Dit is een **model** en geen juridisch advies. Laat de definitieve tekst controleren door een jurist en vul de [tussen haken] geplaatste gegevens in vóór gebruik.

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, opdrachten en overeenkomsten tussen Finovatec Finance en haar opdrachtgevers. Onderdeel B (Verwerkersovereenkomst) geldt aanvullend zodra Finovatec bij de dienstverlening persoonsgegevens verwerkt namens de opdrachtgever.

Deel A — Algemene Voorwaarden

Artikel 1 — Definities

- 1.1 Finovatec:** Finovatec Finance, gevestigd te Hermelijnsingel 91, 4105 VK Culemborg, KvK 98376268.
- 1.2 Opdrachtgever:** de partij die met Finovatec een overeenkomst aangaat of daartoe een aanvraag doet.
- 1.3 Diensten:** de door Finovatec te leveren accountancy-, administratieve, fiscale, advies- en/of IT-diensten.
- 1.4 Overeenkomst:** elke afspraak tussen Finovatec en Opdrachtgever over het leveren van Diensten.

Artikel 2 — Toepasselijkheid

- 2.1** Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, offertes, opdrachten en overeenkomsten van Finovatec, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.
- 2.2** Algemene voorwaarden van de Opdrachtgever worden uitdrukkelijk van de hand gewezen.
- 2.3** Als een bepaling nietig of vernietigbaar is, blijven de overige bepalingen van kracht; partijen vervangen de betreffende bepaling door een geldige met zoveel mogelijk dezelfde strekking.

Artikel 3 — Offertes en totstandkoming

- 3.1** Offertes zijn vrijblijvend en geldig gedurende de daarin genoemde termijn, of bij gebreke daarvan 30 dagen.
- 3.2** De overeenkomst komt tot stand door schriftelijke aanvaarding of doordat Finovatec met de uitvoering begint.

Artikel 4 — Uitvoering van de Diensten

- 4.1** Finovatec voert de Diensten naar beste inzicht en vermogen uit; de verbintenis is een inspanningsverplichting, geen resultaatsverplichting, tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen.
- 4.2** Finovatec mag bij de uitvoering derden en (sub)verwerkers inschakelen (zie Deel B).
- 4.3** Genoemde termijnen zijn indicatief en geen fatale termijnen, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.

Artikel 5 — Verplichtingen van de Opdrachtgever

- 5.1** De Opdrachtgever verstrekt tijdig, volledig en juist alle gegevens en bescheiden die Finovatec nodig heeft.
- 5.2** De Opdrachtgever staat in voor de juistheid van de aangeleverde gegevens; vertraging of extra werk door onjuiste of te late aanlevering komt voor rekening van de Opdrachtgever.

Artikel 6 — Tarieven en betaling

- 6.1** Tarieven zijn exclusief btw en eventuele verschotten, tenzij anders vermeld.
- 6.2** Betaling geschiedt binnen 14 dagen na factuurdatum, zonder opschorting of verrekening.
- 6.3** Bij niet-tijdige betaling is de Opdrachtgever van rechtswege in verzuim en is de wettelijke (handels)rente en redelijke incassokosten verschuldigd.
- 6.4** Finovatec mag haar werkzaamheden opschorten zolang de Opdrachtgever een opeisbare vordering onbetaald laat.

Artikel 7 — Geheimhouding

7.1 Partijen behandelen alle vertrouwelijke informatie die zij van elkaar ontvangen vertrouwelijk en gebruiken die uitsluitend voor de uitvoering van de Overeenkomst.

Artikel 8 — Intellectueel eigendom

8.1 Alle intellectuele eigendomsrechten op door Finovatec ontwikkelde werken, modellen en software berusten bij Finovatec, tenzij schriftelijk anders overeengekomen. De Opdrachtgever verkrijgt een niet-exclusief gebruiksrecht voor het overeengekomen doel.

Artikel 9 — Aansprakelijkheid

9.1 De aansprakelijkheid van Finovatec is beperkt tot het bedrag dat in het betreffende geval door haar beroeps-/bedrijfsaansprakelijkheidsverzekering wordt uitgekeerd, vermeerderd met het eigen risico.

9.2 Is er geen uitkering, dan is de aansprakelijkheid beperkt tot het over de laatste [zes] maanden voor de betreffende opdracht gefactureerde bedrag, met een maximum van € [10.000].

9.3 Finovatec is niet aansprakelijk voor indirecte schade, gevolgschade, gederfde winst of schade door onjuiste of onvolledige informatie van de Opdrachtgever.

9.4 De beperkingen gelden niet bij opzet of bewuste roekeloosheid van Finovatec.

Artikel 10 — Overmacht

10.1 Bij overmacht worden de verplichtingen opgeschort. Duurt de overmacht langer dan [60] dagen, dan mogen beide partijen de Overeenkomst ontbinden zonder schadeplichtigheid.

Artikel 11 — Duur en beëindiging

11.1 De Overeenkomst geldt voor de overeengekomen duur of, bij doorlopende dienstverlening, voor onbepaalde tijd met een opzegtermijn van [één] maand.

11.2 Elke partij mag de Overeenkomst (buiten rechte) ontbinden als de ander tekortschiet en dit na ingebrekestelling niet binnen een redelijke termijn herstelt, of bij faillissement/surseance.

Artikel 12 — Gegevensbescherming

12.1 Voor zover Finovatec bij de uitvoering persoonsgegevens verwerkt namens de Opdrachtgever, geldt de Verwerkersovereenkomst in Deel B als integraal onderdeel van deze voorwaarden.

Artikel 13 — Klachten

13.1 Klachten over de Diensten of een factuur meldt de Opdrachtgever schriftelijk binnen 14 dagen. Partijen spannen zich in om er in overleg uit te komen.

Artikel 14 — Toepasselijk recht en geschillen

14.1 Op alle overeenkomsten is Nederlands recht van toepassing.

14.2 Geschillen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in het arrondissement [plaats].

Deel B — Verwerkersovereenkomst

Deze Verwerkersovereenkomst maakt deel uit van de Overeenkomst en is van toepassing wanneer Finovatec (Verwerker) persoonsgegevens verwerkt in opdracht van de Opdrachtgever (Verwerkingsverantwoordelijke), in de zin van artikel 28 AVG.

Artikel B1 — Onderwerp, aard en duur

B1.1 Finovatec verwerkt persoonsgegevens uitsluitend ten behoeve van de overeengekomen Diensten (bijvoorbeeld boekhouding, salaris-/fiscale verwerking, rapportage en IT-ondersteuning).

B1.2 De verwerking duurt zolang de Overeenkomst loopt, behoudens wettelijke bewaarplichten.

Artikel B2 — Categorieën gegevens en betrokkenen

B2.1 Soorten gegevens: onder meer identificatie- en contactgegevens, financiële en administratieve gegevens en — waar van toepassing — salaris- en fiscale gegevens.

B2.2 Categorieën betrokkenen: onder meer medewerkers, klanten, leveranciers en relaties van de Opdrachtgever.

Artikel B3 — Instructies

B3.1 Finovatec verwerkt de persoonsgegevens uitsluitend op basis van schriftelijke instructies van de Opdrachtgever, tenzij een wettelijke verplichting anders vereist.

Artikel B4 — Vertrouwelijkheid

B4.1 Finovatec verplicht de personen die toegang hebben tot de gegevens tot geheimhouding.

Artikel B5 — Beveiliging (art. 32 AVG)

B5.1 Finovatec treft passende technische en organisatorische maatregelen, waaronder versleutelde verbindingen (TLS/HTTPS), toegangsbeperking, functiescheiding en back-ups.

Artikel B6 — Subverwerkers

B6.1 De Opdrachtgever geeft algemene toestemming voor het inschakelen van subverwerkers. Finovatec legt hen dezelfde verplichtingen op en informeert de Opdrachtgever bij wijzigingen, met gelegenheid tot bezwaar.

B6.2 Huidige subverwerkers: Microsoft Azure (hosting), Microsoft 365 (e-mail/kantoor), Exact Online (administratie), Signhost (digitaal ondertekenen) en Anthropic (AI-ondersteuning).

Artikel B7 — Rechten van betrokkenen

B7.1 Finovatec verleent redelijke bijstand bij verzoeken van betrokkenen (inzage, correctie, verwijdering e.d.) en bij DPIA's en verantwoording.

Artikel B8 — Datalekken

B8.1 Finovatec meldt een datalek zonder onredelijke vertraging, en waar mogelijk binnen 48 uur na ontdekking, aan de Opdrachtgever, met de beschikbare relevante informatie.

Artikel B9 — Teruggave en verwijdering

B9.1 Na afloop van de Diensten verwijdert of retourneert Finovatec de persoonsgegevens naar keuze van de Opdrachtgever, behoudens wettelijke bewaarplichten.

Artikel B10 — Audits

B10.1 De Opdrachtgever kan, met redelijke aankondiging en maximaal [eenmaal] per jaar, de naleving laten controleren; kosten daarvan komen voor rekening van de Opdrachtgever, tenzij een materiële tekortkoming blijkt.

Artikel B11 — Doorgifte buiten de EER

B11.1 Doorgifte buiten de Europese Economische Ruimte vindt alleen plaats met passende waarborgen, zoals de EU-modelcontractbepalingen (SCC's).

Aldus overeengekomen. Plaats en datum, naam en handtekening van beide partijen.

Let op: dit model is een hulpmiddel en geen juridisch advies. Laat het vóór gebruik toetsen door een jurist en stem de bedragen, termijnen en de subverwerkerslijst af op je werkelijke situatie.